УДК/UDC 347

Правовые проблемы классификации гостиниц

Порожняк Майя Владимировна
студентка юридического факультета
Кубанский государственный аграрный университет им. И. Т. Трубилина
г. Краснодар, Россия
e-mail: nenastoyashchiy2026@mail.ru

Шульга Антонина Константиновна
кандидат юридических наук, доцент кафедры международного частного и предпринимательского права
Кубанский государственный аграрный университет им. И. Т. Трубилина
г. Краснодар, Россия
e-mail: antonina.bolshakova@inbox.ru

Аннотация

Темпы развития индустрии туризма в Российской Федерации на сегодняшний день довольно высоки, что благоприятно сказывается на экономическом росте страны. Одним из факторов развития является проведение крупных спортивных мероприятий на территории Российской Федерации, а также расширение рынка гостиничных услуг. Гостиничные услуги являются одним из развивающихся направлений в туристической отрасли, что обусловлено наличием методов государственного регулирования, а также эффективностью правовых норм. Долгое время проблема правового регулирования коллективных форм размещения оставалась актуальной ввиду отсутствия подробной законодательной базы. Правовое регулирования оказания гостиничных услуг нуждалось во внимании законодателя, необходима была разработка классификации гостиниц, благодаря которой потребители могли бы получать сведения о качестве услуг и обслуживания. Чтобы рассмотреть данный вопрос наиболее полным образом, необходимо проследить развитие его правового регулирования.

Ключевые слова: туристские услуги, гостиничные услуги, правовое регулирование, классификация гостиниц, аттестация, аккредитация.

Law problems of hotel classification

Porozhnyak Maya Vladimirovna
student of the Faculty of Law
Kuban State Agrarian University
Krasnodar, Russia
e-mail: nenastoyashchiy2026@mail.ru

Shulga Antonina Konstantinovna
Candidate of Law, assistant professor of the Department of International Private and Business Law
Kuban State Agrarian University
Krasnodar, Russia
e-mail: antonina.bolshakova@inbox.ru

Abstract

The pace of development of the tourism industry of the Russian Federation today is quite high, which favorably affects the economic development of the country. One of the development factors is sporting events taking place on the territory of the Russian Federation, as well as the expansion and development of the hotel services market. Hotel services are one of the emerging destinations in the tourism industry. This development is due to the presence of state regulation methods, as well as the effectiveness of legal norms that create a favorable basis for the development of the hotel business. For a long time, the problem of legal regulation of collective forms of accommodation remained relevant in view of the lack of a detailed legislative framework. The legal regulation of the provision of hotel services needed the attention of the legislator, it was necessary to develop a classification of hotels, thanks to which consumers could receive information about the quality of services and services. To consider this issue in the most complete way, it is necessary to trace the development of legal regulation

Key words: tourist services, hotel services, legal regulation, classification of hotel establishments, certification, accreditation.

Правовое регулирование туристской деятельности и оказания гостиничных услуг не является новым направлением правового регулирования для РФ. Еще в 1952 году на основании Постановления Совета Министров «О мероприятиях, связанных со снижением платы за номера

в гостиницах» [1] городские и поселковые гостиницы были распределены по разрядам от 1 до 4: высший, первый, второй и третий. Номера гостиниц также были разделены на разряды от 1 до 3. Затем было разработано и принято Постановление Государственного комитета цен, принятое в 1989 году при Совете Министров СССР, которое утвердило Положение об отнесении гостиниц к разрядам, а также прейскурант на услуги гостиниц. Данное положение было разработано с учетом иностранного опыта [2].

После распада Советского Союза в 1994 году был разработан и введен Государственный стандарт в сфере туристического и экскурсионного обслуживания, а также классификация гостиниц. Однако последняя была сведена только к оценке технического состояния и оборудования, поэтому довольно скоро возникла необходимость создания единой системы сертификации, на основе которой гостиницам была дана классификация исходя из ассортимента и уровня предоставляемых услуг [3].

21.06.2003 года Министерство экономического развития и торговли утвердило Положение о государственной системе классификации гостиниц и других средств размещения [4]. Затем было разработано и принято распоряжение Правительства РФ от 15.07.2005 № 1004-р [5],а также приказ Ростуризма от 21.07.2005 № 86 [6]. Таким образом, классификация гостиниц стала проводиться на добровольной основе. Данная система была одобрена Всемирной туристской организацией [7].

Чтобы реализовать Государственную программу о развитии культуры и туризма, в 2014 году Министерство культуры разработало Приказ, на основе которого был утвержден новый порядок классификации объектов туристской индустрии. Главной целью разработки данной классификации было предоставление потребителям правдивой информации о качестве предоставляемых услуг. Размещать посетителей могли только аккредитованные организации, которые действуют на основании аттестата, выдаваемого на три года [8].

Такой порядок не раз становился объектом критики, поскольку длительное время в Российской Федерации применялась система доб-

ровольной аттестации и классификации гостиниц, которая не позволяла достичь зарубежного уровня качества. Кроме того, классификация гостиниц не должна являться единственным средством приведения качества обслуживания к общепризнанным международным стандартам [8].

05.02.2018 году Президент РФ подписал Федеральный закон № 16-ФЗ, в котором предусмотрена обязательная классификация гостиниц и содержится определение классификации [9, 10]. Указанный закон начал действовать 1 января 2019 года, а его требования вводились в действие постепенно по всей территории Российской Федерации. До 1 июля 2019 года все объекты размещения туристов, номерной фонд которых превышает 50 номеров, должны пройти классификацию, к 1 января 2020 года классификацию должны пройти гостиницы, чей номерной фонд составляет 15 номеров, а к 2021 году - абсолютно все объекты размещения.

Новое законодательство предусматривает обязательную классификацию средств размещения для того, чтобы гостиницы, чье качество услуг лучше, получили конкурентное преимущество, а также для проведения аудита объектов размещения. Таким образом, постоянные клиенты могут получать ожидаемый уровень сервиса.

Кроме того, понятная и прозрачная система классификации предоставления услуг размещения позволит вовлечь ряд предприятий и укрепить экономическую составляющую туристской индустрии в нашей стране [11]. Новый порядок классификации нужен и для повышения качества предоставляемых услуг, ведь повышение качества услуг приводит к повышению спроса, а от этого растет прибыль и заработная плата персонала.

Повышение заработной платы персонала приводит к повышению уровня мотивации и интереса к работе, стимулирует работников получать образование и повышать уровень удовлетворения потребностей клиентов [12].

16.02.2019 г. Правительством РФ было издано Постановление № 158 [13], которое утвердило седьмое Положение о классификации гостиниц, согласно которому по итогам классификации предприятиям, оказываю-

щим гостиничные услуги, присваивается одна из шести категорий: максимальная оценка - это пять звезд, минимальная - без звезды.

Кроме того, указаны организации, классификация которых не предусмотрена. Речь идет о физических лицах и индивидуальных предпринимателях, предоставляющих гостиничные услуги. Данное положение в основном регулирует деятельность средств размещения. При этом с 2019 года увеличился перечень документов, которые необходимо представить для аттестации и классификации. Саму классификацию проводит аккредитованная организация раз в три года. Классификация проводится в течение 2–4 дней в зависимости от номерного фонда объекта классификации. Если при проведении классификации недостатков не выявлено, то гостиничная организация получает свидетельство о присвоении категории [13].

Новое Положение было принято с целью активизации механизма классификации, над которым не велась работа на протяжении длительного времени. Новые подходы к классификации гостиничных услуг призваны повысить уровень государственного контроля, а также сократить количество злоупотреблений в сфере гостиничного бизнеса [13].

Благодаря многочисленным международным спортивным мероприятиям, происходившим недавно в нашей стране, последние 5 лет стали очень продуктивными для стабилизации туристической отрасли Российской Федерации. В дополнение к имеющейся нормативно-правовой базе Федеральное агентство по туризму было передано из ведения Министерства культуры в ведение Министерства экономического развития [14].

Таким образом, действующая до 1 января 2019 года система добровольной классификации гостиничных предприятий на сегодняшний исчерпала свое предназначение и не может являться эффективным инструментом достижения поставленных целей и задач. Прежняя система не обладала необходимыми механизмами ответственности и контроля, поэтому результатом ее действия стало создание недобросовестной конкуренции [15].

Очевидно, что законодательные новеллы были необходимы для развития и совершенствования качества предоставляемых услуг, а также государственного регулирования туристской деятельности, поэтому закрепленный обязательный порядок прохождения классификации гостиничных учреждений призван повысить качество оказываемых услуг. За отсутствие свидетельства специальной категории предусмотрена административная ответственность по ст. 14.39 КоАП РФ [16].

Необходимость внесения законодательных изменений была обусловлена особым состоянием сферы гостиничного бизнеса, а также стремлением стать частью международной туристской индустрии. Принятые законодательные изменения призваны обеспечить сегментацию рынка туристских услуг, а процесс оценки упростит выбор потребителя. Также наличие классификации упростит задачу сотрудникам при трудоустройстве на работу, поскольку категоризация позволит предъявлять определенные требования к сотрудникам, а сотрудникам-повышать свой уровень образования и дисциплины.

Список литературы

1. О мероприятиях, связанных со снижением платы за номера в гостиницах: (вместе с Положением об отнесении гостиниц в городах и рабочих поселках СССР к разрядам и номеров в гостиницах к категориям): Постановление Совмина СССР от 14.02.1952 № 770 // СПС «Консультант Плюс».

2. О мерах по устранению недостатков в сложившейся практике ценообразования: Постановление Совмина СССР от 05.01.1989 № 26.СП СССР. 1989. № 8. ст. 25.

3. ГОСТ Р 50690-94. Государственный стандарт Российской Федерации. Туристско-экскурсионное обслуживание. Туристские услуги. Общие требования (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 29.06.1994 № 180) (Документ опубликован не был)// СПС «Консультант Плюс».

4. Об утверждении положения о государственной системе классификации гостиниц и других средств размещения: Приказ Министерства экономического развития и торговли Российской Федерации (Минэкономразвития России) от 21.06.2003. № 197 // Российская газета, № 0(3288). 03.09.2003.

5. О системе классификации гостиниц и других средств размещения: Распоряжение Правительства Российской Федерации от 15.07.2005 № 1004-р // Российская газета. № 0(3826). 21.07.2005.

6. Об утверждении Системы классификации гостиниц и других средств размещения: Приказ Федерального агентства по туризму (Ростуризм) от 21.07.2005 № 86 // Российская газета. № 0(3885). 28.09.2005.

7. Немоляева М. Э. К вопросу о классификации гостиниц // Проблемы иностранного туризма в СССР: Сборник трудов. Вып. 2. Москва: Институт повышения квалификации Госкоминтуриста СССР, 1978. С. 105–123.

8. Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями: Приказ Минкультуры России от 11.07.2014 № 1215 (Зарегистрировано в Минюсте России 29.12.2014 № 35473) // Российская газета (специальный выпуск), № 24/1. 06.02.2015.

9. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ // Российская газета. № 231. 03.12.1996.

10. О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии: Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. № 16-ФЗ // СПС «Консультант Плюс».

11. Об утверждении Системы классификации гостиниц и других средств размещения (Зарегистрировано в Минюсте РФ 09.09.2005 № 6991): Приказ Ростуризма от 21.07.2005 № 86 // «Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти», № 38, 19.09.2005.

12. Садардинова Л. К. Гостиничные услуги // Туризм: право и экономика. 2017. № 1. С. 6–9.

13. Об утверждении Положения о классификации гостиниц: Постановление Правительства РФ от 16.02.2019 № 158 // Собрание законодательства РФ. 25.02.2019. № 8. Ст. 786.

14. О некоторых вопросах совершенствования государственного управления в сфере туризма и туристской деятельности: Указ Президента РФ от 14 сентября 2018 г. № 514 //Собрание законодательства Российской Федерации. №38 от17сентября2018года.Ст. 5834.

15. О создании и государственной регистрации Системы добровольной сертификации услуг гостиниц и других средств размещения на категориюРОС-

CRU.0001.03УГ00: Постановление Госстандарта РФ от 26.09.2001 № 82 // СПС «Консультант Плюс».

16. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушенияхот 30.12.2001 № 195-ФЗ(ред. от 16.12.2019) (с изм. и доп., вступ. в силу с 27.12.2019) // Парламентская газета. № 2–5. 05.01.2002.

References

1. On measures related to the reduction of fees for hotel rooms: (together with the Regulation on classifying hotels in cities and workers' settlements of the USSR as categories and hotel rooms as categories): Resolution of the USSR Council of Ministers of February 14, 1952 No. 770 // ATP " Consultant Plus".

2. On measures to eliminate shortcomings in the prevailing practice of pricing: Resolution of the Council of Ministers of the USSR of 05.01.1989 N 26. "SP of the USSR 1989, N 8, Art. 25 // USSR Joint Venture. 1989. No 8. Art. 25.

3. GOST R 50690-94. State standard of the Russian Federation. Tourist and excursion service. Travel services. General requirements: (adopted and enforced by Resolution of the State Standard of Russia dated June 29, 1994 No. 180) (The document was not published) // ATP "Consultant Plus".

4. On approval of the state system for the classification of hotels and other accommodation facilities: Order of the Ministry of Economic Development and Trade of the Russian Federation (Ministry of Economic Development of Russia) of June 21, 2003. N 197 // Russian newspaper, No. 0 (3288). 09/03/2003.

5. On the classification system of hotels and other accommodation facilities: Order of the Government of the Russian Federation of July 15, 2005 No. 1004-r // RossiyskayaGazeta. No. 0 (3826). 07/21/2005.

6. On approval of the classification system of hotels and other accommodation facilities: Order of the Federal Agency for Tourism (Rostourism) of July 21, 2005 N 86 // RossiyskayaGazeta. No. 0 (3885). 09/28/2005.

7. Nemolyaeva M. E. On the classification of hotels // Problems of Foreign Tourism in the USSR: Proceedings. Vol. 2. Moscow: Institute for Advanced Studies of the State Committee for Tourism of the USSR, 1978. P. 105 - 123.

8. On approval of the classification procedure for tourism industry facilities, including hotels and other accommodation facilities, ski slopes and beaches, carried out by accredited organizations: Order of the Ministry of Culture of Russia dated July 11, 2014 No. 1215. (Registered in the Ministry of Justice of Russia on December 29, 2014 No. 35473) // Russian newspaper (special issue), No. 24/1. 02/06/2015.

9. On the basics of tourist activity in the Russian Federation: Federal Law of 11.24.1996 N 132-ФЗ // Russian newspaper. No. 231. 12/03/1996.

10. On amendments to the Federal Law “On the Basics of Tourism in the Russian Federation” and the Code of Administrative Offenses of the Russian Federation in order to improve the legal regulation of the provision of hotel services and the classification of tourism industry facilities: Federal Law of February 5, 2018 N 16-ФЗ // ATP "Consultant Plus".

11. On approval of the Classification System of hotels and other accommodation facilities (Registered in the Ministry of Justice of the Russian Federation on 09.09.2005 No. 6991): Order of the Federal Tourism Agency of July 21, 2005 No. 86. // Bulletin of regulatory acts of federal executive bodies No. 38, September 19, 2005.

12. Sadardinova L. K. Hotel services // Tourism: law and economics. 2017. N 1.P. 6 - 9.

13. On approval of the Regulation on the classification of hotels: Decree of the Government of the Russian Federation of February 16, 2019 No. 158 // Meeting of the legislation of the Russian Federation. 02/25/2019. No. 8. Art. 786.

14. On some issues of improving public administration in the field of tourism and tourist activities: Decree of the President of the Russian Federation of September 14, 2018 No. 514 // Meeting of the legislation of the Russian Federation. No. 38 dated September 17, 2018. Ct 5834.

15. On the creation and state registration of the System of voluntary certification of hotel services and other accommodation facilities for the category Ross ru.0001.03UG00: Resolution of the State Standard of the Russian Federation of September 26, 2001 N 82. // ATP “Consultant Plus”.

16. The Code of the Russian Federation on administrative offenses dated December 30, 2001 N 195-ФЗ (as amended on December 16, 2019) (as amended and supplemented, entered into force on December 27, 2019) // Parliamentary newspaper. No. 2-5. 01/05/2002.