УДК/UDC 316.4

Социальное управление в информационном обществе

Стрельникова Дарья Александровна
студентка экономического факультета
Кубанский государственный аграрный университет им. И. Т. Трубилина
г. Краснодар, Россия

Шевцов Владимир Викторович
доктор экономических наук, профессор
Кубанский государственный аграрный университет им. И. Т. Трубилина
г. Краснодар, Россия

Аннотация

В статье рассматривается трансформация социального управления, происходящая в условиях формирования информационного общества, проводится анализ имеющихся материалов по перестройке социального управления на принципах менеджмента, главным профессиональным отличаем которого является управление информацией, ее сбор и анализ. Определяются источники социализации, которые могут устанавливать граничные рамки жизнедеятельности для членов информационного общества. Обосновывается тенденция перехода к «социально включенному» управлению, ориентированному на фундаментальный механизм социального детерминизма, обязанного, в свою очередь, статистическому характеру системы общественной жизни и опирающегося на процессы свободного обмена информацией. Анализируются условия, тенденции и перспективы развития социального управления в регионах Российской Федерации, в частности, в Краснодарском крае.

Ключевые слова: социальное управление, социальный детерминизм, информационное общество, глобализация, менеджмент, социально включенное управление.

Social Management in Information Society

Strelnikova Darya Aleksandrovna
student of the Faculty of Economics

Kuban State Agrarian University
Krasnodar, Russia

Shevtsov Vladimir Viktorovich
Doctor of Economics, professor
Kuban State Agrarian University
Krasnodar, Russia

Abstract

The article deals with the transformation of social management taking place in the conditions of the development of information society, analyses the existing materials of reconstruction of social administration on the principles of management, the main professional feature of which is a management of information, its collection and analysis. There were identified the sources of socialisation which can settle the boundary limits of vital functions for members of information society. There was substantiated the tendency of transition to a public inclusive management oriented to the fundamental mechanism of social determinism obliged, in its turn, to the statistical nature of public life system and based on processes of the free exchange of information. Conditions, trends and prospects of social management in the regions of the Russian Federation, in particular, in Krasnodar Krai are analysed.

Key words: social management, social determinism, information society, globalisation, management, public inclusive management.

Для развития любого человеческого общества необходимы материальные, инструментальные, энергетические и информационные ресурсы. Настоящее время — это период, характеризующийся небывалым ростом объема информационных потоков. Это относится как к экономике, так и к социальной сфере. Наибольший рост объема информации наблюдается в промышленности, торговле, финансово-банковской и образовательной сфере. Социальные отношения предъявляют повышенные требования к своевременности, достоверности, полноте информации, без которых немыслимо эффективное управление обществом [1].

Технологический прогресс коммуникаций человека всегда вызывал значительные перемены в обществе. Вследствие этого происходила

перманентная эволюция социальных систем управления, способствующая ускоренной их адаптации к непрерывно изменяющимся социальным процессам. Новые коммуникационные технологии, в частности компьютерные, сформировали, фактически своеобразное нематериальное (виртуальное) социальное общество — социальную среду, в которой информация и общество стали своеобразным конгломератом. Новое единение информации и общества (информационное общество), в свою очередь, создало новую проблему в области социального управления, в которой, процессы социальной жизни, стали перемещаться в виртуальное общественное пространство из «физического».

Информатизация общества — это глобальный социальный процесс, особенность которого состоит в том, что доминирующим видом деятельности в сфере общественного производства является сбор, накопление, обработка, хранение, передача, использование, продуцирование информации, осуществляемые на основе современных средств микропроцессорной и вычислительной техники, а также разнообразных средств информационного взаимодействия и обмена.

Исследования, проведенные нами в области социального управления в Краснодарском крае, позволили установить «перетекание» государственного управления в менеджмент, в основе которого лежит государственно-управленческий корпоративизм.

Новое социальное управление организационно можно представить в виде корпоративного управления, в рамках которого и управление, и ответственность за его эффективность поделена не между законодательной, судебной и исполнительной властями, а между центром Федерации, субъектами Федерации и органами местного самоуправления. Новая федеративная модель государственного управления — явление лишь относительно новое, но, по своему содержанию, наполненному новым смыслом, она действительно новая и достаточно актуальная [2].

Новая модель государственного управления сформировала, в свою очередь, современную организационную форму, в рамках которой созданы условия для перехода и социального управления на принципы ин-

формационного управления на условиях кооперации и координации, как инструмента решения современных социальных проблем российского общества.

Одной из функций менеджмента является управление информацией. Менеджмент на основе сбора рыночной информации и ее анализа вырабатывает эффективные управленческие решения.

И далеко не случайно, сегодня, в условиях формирования нового информационного общества, обнаружился со стороны общества заметный спрос на государственный менеджмент с человеческим лицом [3]. Одновременно, благодаря менеджменту, сформировался социальный спрос на новое, более «практическое знание» как его еще называют, в отличие от традиционного, академического.

«Практическое знание» или, так называемые, «аналитические исследования», сегодня чрезвычайно востребованы новыми социальным обществом и информационной средой этого общества [4].

Как показывают проведенные нами наблюдения, в Краснодарском крае среда информационного общества, с ее относительно свободной коммуникацией, в основе которой компьютерные технологии и рыночная среда, в значительной степени, иная, чем предшествующая ей без интернетовская среда. Именно поэтому, новая социальная среда информационного общества, представляет собой достаточно востребованную обществом и государством среду в рамках «новой науки». Это своеобразный ответ на социальный заказ менеджмента, повысившего свою значимость настолько, что государственное управление, стремясь сохранить свою значимость и эффективность ради выживания, вынуждено становиться менеджментом и заказчиком «новой науки» [5].

Социолог из Австралии П. Мессингем, сумел в свое время доказать, что именно человеческий капитал и соответствующие знания определяют устойчивость функционирования современных организаций [6].

Формирование новой парадигмы социального управления, т. е. «социально включенного» управления, управления, встроенного в фундамент социального детерминизма — достаточно давно посылал социаль-

ному управлению тревожные сигналы о необходимости стать управлением «социально включенным», т. е. менеджментом с человеческим лицом. Однако и сегодня сдерживающим фактором в этом процессе является нежелание отдельных институтов рассматривать себя не объектом, а субъектом социального детерминизма [7].

В настоящее время в организации управления появилась реальная возможность перехода от командно-контрольной организации, к «информационно-базирующейся» организации, к организации специалистов, владеющих знаниями, т. е. информацией.

Таким образом, будущее управления неразрывно связано с информатизацией на базе новых компьютерных технологий. В Краснодарском крае, как и во всей России, бурное внедрение информационных технологий во все сферы управленческой деятельности в настоящее время во многом обязано появлению именно рыночных стимулов хозяйствования. Фундаментально, именно глобальные социальные процессы, вызванные относительно новым фактором свободного и глобального обмена информацией, сформировали спрос со стороны общества на социальное управление или управление с человеческим лицом и сделали по-настоящему востребованной сегодня и в будущем — соответствующую социальную практику управления.

Список литературы

1. Роль и значение вычислительной техники в современном обществе. URL: http://rykovodstvo.ru/exspl/47572/index.html.

2. Зотов А. Ф. Федерализм в контексте споров о «русской национальной идее» / А. Ф. Зотов // Социологические исследования. 2016. № 1.

3. Сарафанов В. И. Информатизация системы государственного управления России / В. И. Сарафанов. М., 2017.

4. Делягин М. Мировой кризис. Общая теория глобализации / М. Делягин. М., 2013.

5. Роговский Е. А. Развитие информационного сектора / Е. А. Роговский // Экономика. Политика. Культура. 2012. № 4 (388).

6. Автайкина Е. В., Аничкина О. А., Гайдаренко Л. В. и др. Проблемы и перспективы развития сельских территорий // Новосибирск: Центр развития научного

сотрудничества, 2013.

7. Рокитов А. И. Системный анализ и аналитические исследования: руководство для профессиональных аналитиков / А. И. Ракитов, Д. А. Бондяев И. Б. Романов, С. В. Егерев, А. Ю. Щербаков; под ред. А. И. Ракитова. М., 2009.